

公民社會與志願服務

許少宇

2010/12/01

前言 1/2

台灣的志願服務從**2001**年公布實施「志願服務法」，樹立法源，亦配合聯合國所訂定每年**12月5日**的國際志願服務日，推行相關活動。然，本法為配合國際志願服務發展趨勢，突破志工人力運用之傳統思維，遂於**2008**年完成「志願服務法修正草案」，於立法目的方面增列「型塑公民社會」、「鼓勵從服務中學習」等現代志願服務主要理念，以建構公民社會。

前言 2/2

所謂的志願服務、志願主義(**voluntarism**)或公民社會(**civil society**)語彙，係來自於民主制度被認為是較為成熟的老牌民主國家；反觀台灣對於志願服務及公民社會的概念史和繼受史相形匱乏，亦無法反映出屬於台灣本土脈絡的多義性。

大綱

- 台灣志願服務脈絡
- 服務型態的演變
- 第三部門(NPO/NGO)
- 公民社會
- 溫柔的權威

台灣開拓志願服務相關政策 1/2

- 祥和計畫的推動
 - 1995/6 內政部「廣結志工拓展社會福利工作-祥和計畫」
- 確保福利社區化的落實
 - 1996/12 內政部「推動社會福利社區化實施要點」
 - 結合社區內、外志願服務人力資源

台灣開拓志願服務相關政策 2/2

- 配合國際志工年的活動
 - 1997/11 聯合國大會決議將2001年訂為「國際志工年」
- 因應志願服務法的實施
 - 2001/1 公布實施「志願服務法」
 - 2008/12 完成「志願服務法修正草案」

服務型態的轉變-1

- 所謂的「服務」
 - 熱心、熱誠
 - 一條龍的服務過程，包山包海，全方位
 - 服務提供者為中心
 - Good Heart

服務型態的轉變-2

- 所謂的「助人」
 - 服務使用者(以人)為中心(people-focused)
 - 專業養成、確保品質
 - 倫理議題
 - Best Respect

服務型態的轉變-3

- 所謂的「合作」
 - 多重問題的解決→需要更準確且多元的診斷與處置→團隊工作的出現
 - 夥伴關係：工作者與個案之間、專業團隊之間、資源之間
 - 拒絕科層組織的模式；偏好非權力、非層級、協同與共識的決策模式。
 - Best Value

第三部門

解嚴後的結構變遷與公民結社的實踐

- 台灣**1980**年代面臨政治與經濟結構的重大變化
- **1992**年左右發起街頭社會運動的團體，紛紛轉型為正式的非營利組織
 - 身分或福利運動 eg. 勞工、婦女、農民
 - 議題取向 eg. 環保、社區、教改、司改
- **1988**年到**1996**年社會團體數增長**3**倍
 - 社會服務及慈善團體**+7%**
 - 宗教團體**+5%**

第三部門

非營利組織的社會角色

- 台灣非營利組織的發展是否健全？
- 非營利組織屬於現代社會「中介」個人與群體的中間組織。
- 台灣非營利組織的最大隱憂，便是「社會自治」的根基尚未紮穩，發揮不了制衡政治力、經濟力的「社會力」。

公民社會

影片

溫柔的權威

案例分享

亂PO老人浴照 女志工挨轟「炫耀愛心」

2010/10/29 游皓婷

志工幫失能老人洗澡，原本是愛心一件，卻因為亂PO照片變了調！華山基金會一名女志工被網友砲轟，把協助老人洗澡的「裸身照」，PO上自己的部落格，疑似利用他人隱私炫耀愛心，真是這樣嗎？華山基金會事後坦承疏失，因為照片曝光長達4個月，不過女志工沒惡意，只是當初上傳服務紀錄，忘了刪照片。

女志工幫臥床老人洗澡涉及隱私的裸體照，卻被這名女志工PO上網全部看光光，網友砲轟這是在「炫耀愛心」。

根據了解，拍照片的人是華山基金會的員林站志工，就讀中部某技術學院2年級，今年6月她第一次參與「失能老人洗澡」服務，服務站為了作紀錄拍照存檔，女志工卻把老人的臉跟重要部位通通拍進去，網友痛批她行徑可惡，利用可憐老人炫耀愛心，PO照時間長達4個月。

華山基金會事後追查，強調闖禍的女學生沒有惡意，只是忘了刪照片。華山基金會發言人郭慧明：「這位女同學非常的後悔，她也很害怕這件事情讓大家誤會，學生習慣用網路傳送照片，事後沒有及時拿下來。」

華山基金會事後向家屬道歉認錯，畢竟這樣的檔案照，涉及個案隱私，只有志工服務站的「站長」能拍，而且規定不能拍個案的臉，重要部位「要蓋浴巾」，明明當天有站長陪同，只是因為相機沒電，請女志工用手機拍，卻沒善盡督導責任，一張「忘了」刪掉的洗澡照片，讓原本愛心滿滿的服務，變了調。

<http://tw.news.yahoo.com/article/url/d/a/101029/8/2fvw6.html>

參訪者太多 大愛村民：像住動物園

2010-08-02 中國時報 【朱芳瑤／台北報導】

部分八八風災災民今年二月住進慈濟基金會興建的大愛村永久屋，但包括南方部落重建聯盟、台灣原住民部落行動聯盟等民間團體昨日痛批，參訪大愛村的官員、慈善團體、慈濟志工絡繹不絕，居民活像住在動物園裡供人參觀，生活備受打擾。

慈濟基金會發言人何日生則認為這種說法「過於主觀」。他說，災民生活面臨許多嚴峻挑戰，志工團體至大愛村參訪是抱著關懷的心情，也盼促進產業重建。他並強調，來參訪的人不會未經同意進入民宅，也不會干擾居民生活。

南方部落重建聯盟成員吳紹文表示，有大愛村居民向聯盟反應，來園區參訪的人會走到家門口探頭探腦，讓他感到很不自在；慈濟社工定期來家中探視次數過於頻繁，好意的關心反而變成壓力。但是也有居民持不同意見。同樣住在大愛村、卑南族的林俊雄說，大愛村內陸續成立串珠、編織、雕刻工坊，參訪人潮來消費，可以促進產業發展。

吳紹文憂心說，慈濟曾表示要將大愛村作為災區安置模範村，是否代表住在其中的居民要一直忍受被「參觀」的生活？台灣原住民部落行動聯盟成員、牧師歐蜜·偉浪舉例，大愛村中有許多慈濟圖騰，又規定不能殺生，與部落文化產生衝突，「慈濟應尊重各族群間的文化與宗教信仰」。

參訪者太多 大愛村民：像住動物園

2010-08-02中國時報 【朱芳瑤／台北報導】

政大廣電系系主任郭力昕也嚴詞抨擊慈濟援助災民的做法粗暴，甚至帶有「恩賜」意味；慈濟以愛為名，進行善的壟斷，形成慈善霸權，猶如法西斯。

何日生則建議學者拿出實證，並到現場看過後再評論。

何日生也強調，慈濟尊重大愛村居民的生活、傳統文化及信仰，不會強迫居民成為佛教徒；

為了族人健康著想，慈濟在大愛村宣導勿喝酒、抽菸，沒有強制性。

溫柔的權威

- 某老人基金會
- 社區志工媽媽
- 民間社團的熱心公益